



מדיניות הפרטיות לאתר האינטרנט

1. מבוא

אנו בחברת מי-חדרה בע"מ (להלן: "החברה", "אנחנו" או "מי-חדרה") מכבדים את פרטיות משתמשי האתר והשירותים הדיגיטליים שלנו ומתחייבים להגן עליה. מסמך זה נועד לפרט, בשפה ברורה ותמציתית, את סוגי המידע שנאספים על-ידינו ומהם האמצעים, המטרות והשימושים במידע זה, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק")

בעת השימוש באתר של מי-חדרה (יחד "האתר"), ייתכן שתידרש למסור לנו מידע אישי ואנו אף אוספים מידע טכני הנוגע לאופן השימוש שלך באתר. חלק מן המידע מזהה אותך או יכול לזהות אותך ("מידע אישי") וחלקו סטטיסטי או מצטבר שאינו מזהה אותך ישירות ("מידע בלתי-מזהה"). מדיניות זו חלה על שני סוגי המידע.

אנא קרא בתשומת לב את מדיניות הפרטיות לפני השימוש באתר. השימוש ייחשב כהסכמה מדעת לכל תנאיה. אם אינך מסכים – הימנע משימוש באתר וממסירת מידע.

2. הגדרות

האתר - אתר האינטרנט של מי-חדרה המנוהל בכתובת <https://may-hadera.co.il> או כל כתובת אחרת שתעודכן.

"החוק" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות תיקוניו.

"מידע" - מידע אישי ומידע בלתי-מזהה, במאגר אחד או במספר מאגרים.

"מידע אישי" - כל נתון המתייחס לאדם מזהה או שניתן לזהותו, לרבות שמו, מספר זהותו, כתובת דוא"ל, אמצעי תשלום, נתוני מיקום, מזהה מקוון, וכן "מידע בעל רגישות מיוחדת" כמשמעותו בחוק.

מידע בלתי מזהה" - מידע סטטיסטי מצטבר שאינו מאפשר זיהוי ישיר של המשתמש (למשל סוג הדפדפן, העמודים שנצפו)

"בעל שליטה במאגר" - מי-חדרה, המחזיקה במאגרים ומגדירה את מטרות העיבוד.

3. הסכמה

- מסירת מידע לאתר נעשית בהסכמה חופשית. ללא מסירת פרטים מסוימים ייתכן שלא נוכל לספק שירות (לדוגמה, תשלום חשבון מים אונליין).
- המידע האישי יישמר במאגר/י המידע של החברה ויעובד למטרות המפורטות בסעיף 5, בעצמנו או באמצעות ספקי-משנה בארץ ובעולם, בכפוף לדין.
- אם מסרת מידע של צד שלישי, הנך מצהיר שקיבלת את הסכמתו למסירה ולעיבוד כמתחייב בדין.

4. איסוף מידע אישי

מידע שאתה מוסר ביוזמתך:

- הרשמה לאזור אישי – מספר תעודת זהות, כתובת דוא"ל, טלפון נייד, סיסמה או קוד חד-פעמי.
- טפסים מקוונים (החלפת צרכן, הוראת קבע, דיווח תקלה, בקשה לחשבונית במייל וכד') פרטי זיהוי, פרטי קשר, חתימות דיגיטליות, פרטי אמצעי תשלום.
- תשלומים מקוונים – פרטי כרטיס אשראי/חיוב (המעובדים ישירות בידי ספק הסליקה), תעודת זהות, דוא"ל וטלפון לאישור.
- מידע שנאסף אוטומטית, Log Files – כתובת IP, מאפייני מכשיר, cookies, ועוד, לצורך תפעול האתר ושיפור החוויה
- מידע מצדדים שלישיים – לרבות מאגרי מידע ממשלתיים לשם אימות פרטים.

5. מטרות השימוש במידע

החברה תעשה שימוש במידע רק למטרות הבאות:

- מתן שירותי מים וביוב וביצוע סמכויות החברה כתאגיד מים בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב.
- זיהוי ואימות לקוח, הפקת חשבונות, גבייה ותשלומים.
- תפעול, תחזוקה ושיפור האתר והשירותים.
- טיפול בפניות, בירורים, תקלות ותלונות.
- מניעת הונאות ופעילות אסורה, אבטחת מידע והגנת סייבר.
- עמידה בחובות משפטיות ורגולטוריות, כולל מסירת מידע לרשויות מוסמכות.
- שליחת עדכונים ותוכן שיווקי בנושא שירותי מים (בכפוף לזכות הסרה).
- הפקת מידע סטטיסטי אנונימי לשיפור השירותים.

6. העברת מידע לצדדים שלישיים

- ספקי מערכות מידע, אירוח ענן, סליקה ונותני שירות יחשפו למידע במידה הנדרשת לצורך הענקת השירות, בהסכמי עיבוד נתונים מחייבי סודיות.
- העברת מידע לחו"ל אפשרית למדינות המעניקות הגנה הולמת או בהתבסס על מנגנוני הגנה
- החברה תעביר מידע לרשויות רק על-פי דין, צו בית-משפט או לשם הגנה על זכויותיה.
- מידע בלתי-מזהה עשוי להימסר לצדדים שלישיים לצרכים סטטיסטיים.

7. כלים טכנולוגיים

האתר עושה שימוש בכלים טכנולוגיים כגון קובצי Cookie וכלים דומים לשם ניתוח תעבורה, התאמת תוכן ופרסום. באפשרותך לחסום או למחוק Cookies דרך הגדרות הדפדפן.

8. אבטחת מידע

החברה מיישמת אמצעי אבטחה פיזיים, לוגיים וארגוניים העולים בקנה אחד עם תקנות אבטחת מידע (2017) ורמת האבטחה הנדרשת בהתאם לסיווג המאגרים. בין היתר: הצפנת נתונים בתעבורה, גיבויים יומיומיים, בקורות הרשאה, ניטור SIEM 24/7 ובדיקות תקופתיות. עם זאת, אין בטכנולוגיות כדי להעניק בטחון מוחלט.

9. שמירת מידע וזכויות משתמשים

המידע ישמר כל עוד הוא נדרש למטרות שלשמן נאסף או לשם עמידה בחובות דין.

זכות עיון, תיקון, מחיקה והתנגדות: ניתן לשלוח בקשה לכתובת מייל DPO@mei-hadera.co.il.